



# Score & Secure Payment recrute !

## Account Manager H/F

Leader sur son marché, SSP est une Fintech française qui optimise les stratégies de paiement des entreprises grâce à des services sécurisés et rapides à intégrer. Nous fournissons des solutions innovantes pour répondre aux évolutions du parcours de souscription et de paiement des clients finaux, en magasin comme en ligne. Plus de 10 000 clients « marchands » (Retail, B to B, Loisirs, Grande Distribution) nous confient plus de 4 Milliards d'euros de paiements à sécuriser chaque année.

### Contexte

Entreprise à taille humaine, nous recherchons des collaborateurs pouvant s'intégrer dans la dynamique de la société. Pour soutenir sa forte croissance, SSP recrute un **ACCOUNT MANAGER H/F** (responsable suivi de comptes clients). Sous la responsabilité du Directeur Commercial, vous serez en charge de développer et rentabiliser un portefeuille de clients et traiter l'ensemble des demandes au quotidien. SSP offre la possibilité de montrer votre potentiel au sein d'une entreprise ambitieuse qui place la culture client au centre de ses préoccupations. Vous serez un élément essentiel en assurant le suivi et l'animation de la relation avec nos partenaires et en créant du lien dans la durée.

### Missions

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Gérer un portefeuille de comptes
- Développer le CA et la rentabilité du portefeuille (cross selling, up selling...)
- Définir et développer des plans de compte
- Traiter et assurer le suivi au quotidien des demandes clients
- Construire et suivre des actions de rétention
- Construire une relation forte et durable avec les clients / interlocuteurs
- Développer la rétention client et renforcer la fidélisation
- Piloter la performance des comptes et assurer le reporting / réaliser des bilans d'activité (suivi KPI's, et plan d'actions)
- Gestion du cash management (suivi facturation)
- Mener les phases de renouvellement et de négociation contractuelle
- Assurer le suivi commercial et contractuel des contrats et prestations associées
- Assurer l'optimisation de tous les leviers
- Renforcer le plan d'animation client en collaboration avec le service marketing
- Réaliser les formations clients sur site et à distance
- Assurer la représentativité de SSP : participer à des événements, salons, conférences
- Optimiser les procédures existantes
- Répondre aux appels d'offres et aux consultations des clients

- Identifier les frictions dans le parcours de nos clients et leurs problèmes récurrents et mettre en place des solutions pour les faire disparaître
- Développer la satisfaction client
- Insuffler une forte culture client

### **Aptitudes professionnelles/soft skills:**

- Force de proposition et d'argumentation.
- Forte autonomie et capacité à prendre des initiatives.
- Esprit de synthèse, d'analyse et qualités rédactionnelles.
- Volonté de travailler dans un environnement Start Up/Fintech.
- Ténacité/Assertivité permettant de tenir les positions en interne, comme en négociation client, tout en préservant la relation à l'autre.
- Être méthodique, organisé, curieux, en veille permanente, calme et résistant au stress  
Combatif, toujours positif, énergique et dynamique. Forte capacité d'analyse. Culture du chiffre et analyse de données.
- Grande capacité d'adaptation et d'intégration au sein d'une équipe commerciale. Forte aisance relationnelle.
- Au service du client, vous savez travailler en équipe et faire preuve d'initiatives, dans le but de répondre aux enjeux des missions qui vous seront confiées.

### **Profil**

- Formation bac + 2
- 1<sup>ère</sup> expérience (2/3 ans) en B to B idéalement dans le secteur du paiement et des nouvelles technologies et du digital.
- Payment, Idéalement une première expérience en Fintech
- Appétence pour les technologies digitales
- Maîtrise de cycles de vente complexes avec la construction de solutions sur mesure pour nos clients.
- La connaissance du secteur digital / marketing / e-commerce est un vrai plus !

### **AVANTAGES**

- ✓ Participation au transport
- ✓ Titre-restaurant
- ✓ Prime semestrielle

**Poste :** CDI

**Disponibilité :** Immédiate

**Rémunération :** 28 / 32 KE

**Langue :** Bon niveau d'anglais

**Localisation :** 25, Rue Louis Le Grand 75002 PARIS

**Contact :** [recrutement-rh@sspays.com](mailto:recrutement-rh@sspays.com)