



## CLAMÄE GROUP recrute ! AGENT DE RECOUVREMENT H/F

Le groupe CLAMÄE est constitué de 3 entités : SSP ; VIAMOBIS ; ARABOR. Leader sur son marché, **SSP est une Fintech** française qui optimise les stratégies de paiement des entreprises grâce à des services sécurisés et rapides à intégrer. Nous fournissons des solutions innovantes pour répondre aux évolutions du parcours de souscription et de paiement des clients finaux, en magasin comme en ligne. Plus de 10 000 clients « marchands » (Retail, B to B, Loisirs, Grande Distribution) nous confient plus de 4 Milliards d'euros de paiements à sécuriser chaque année.

Notre ambition est simple : rendre le paiement en ligne, simple, accessible et sécurisé. Nous gérons l'ensemble des aspects technologiques et réglementaires pour accepter les paiements en ligne que ce soit par carte bancaire, par chèque ou par compte bancaire et permettre à nos clients de se concentrer sur le développement de leur entreprise.

**ARABOR** est la société de service spécialisée en recouvrement de créances du groupe. A ce titre, vous serez rattaché à cette entité.

### Contexte

En plein quartier de l'Opéra, venez phosphorer en petites équipes conviviales au sein d'un groupe en plein essor. Rattaché à la Responsable des Opérations, vous serez en charge de contacter les débiteurs pour le compte de SSP ou d'autres clients afin de solliciter le règlement de la dette.

### Missions

- Appels téléphoniques entrants et sortants aux débiteurs ;
- Relances (téléphone/courriers/emails) ;
- Rédaction de lettres de relances
- Traitement des dossiers sur notre système informatique
- Négociations amiables ;
- Contribuer à la mise en place de solutions transactionnelles (échancier) ;

### Qualités requises :

- Aisance orale,
- Ecoute, sens de la négociation
- Parfaite maîtrise des outils bureautique (Word, Excel).
- Aisance avec les chiffres comme avec les gens.
- Diplomatie et empathie, sans pour autant manquer de fermeté.
- Capacité de négociation et de persuasion nécessaire lors d'échanges par écrit, par téléphone, ou en face à face.

- Persévérant
- Rigueur professionnelle ;
- Sens de l'organisation indispensable eu égard au volume de dossiers gérés.

**Profil :**

- De formation de type Bac +2 minimum, vous justifiez d'au moins une première expérience professionnelle en tant qu'Agent de Recouvrement ou équivalent.
- Votre capacité d'organisation, votre rigueur, votre aisance relationnelle et votre force de proposition vous permettront de vous épanouir dans un environnement et une organisation en plein développement.

**Statut :** ETAM

**Type d'emploi :** Temps plein, CDI

**Disponibilité :** Immédiate

**Rémunération :** Fixe : 22 000,00 € par an + variable sur objectifs

**Contact :** [recrutement-rh@sspayment.com](mailto:recrutement-rh@sspayment.com)