



## Score & Secure Payment recrute ! RESPONSABLE MIDDLE OFFICE H/F

Leader sur son marché, SSP est une Fintech française qui optimise les stratégies de paiement des entreprises grâce à des services sécurisés et rapides à intégrer. Nous fournissons des solutions innovantes pour répondre aux évolutions du parcours de souscription et de paiement des clients finaux, en magasin comme en ligne. Plus de 10 000 clients « marchands » (Retail, B to B, Loisirs, Grande Distribution) nous confient plus de 4 Milliards d'euros de paiements à sécuriser chaque année.

Notre ambition est simple : rendre le paiement en ligne, simple accessible et sécurisé. Nous gérons l'ensemble des aspects technologiques et réglementaires pour accepter les paiements en ligne que ce soit par carte bancaire, par chèque ou par compte bancaire et permettre à nos clients de se concentrer sur le développement de leur entreprise.

### CONTEXTE

Entreprise à taille humaine, nous recherchons des collaborateurs pouvant s'intégrer dans la dynamique de la société. Pour soutenir sa forte croissance, SSP recrute un **RESPONSABLE MIDDLE OFFICE H/F**.

### MISSIONS

- Le responsable du Middle Office opère dans un but d'assurer le fonctionnement quotidien de son activité.
- Il joue un rôle clef dans le fonctionnement de l'entreprise car il a pour mission principale de s'assurer du développement commercial et opérationnel et d'améliorer la rentabilité.
- Il s'occupe de suivre toute la stratégie opérationnelle.
- Il chapote les services Administrations des Ventes, Gestionnaires de Comptes et Responsable du Delivery.
- Il est celui qui est garant de la satisfaction optimale au travers d'une production optimisée.
- Il doit mettre en place des stratégies opérationnelles et organisationnelles et fournir une orientation claire aux équipes.
- Le responsable des opérations doit comprendre l'importance de mobiliser en développant de l'interaction positive entre les différents membres de son équipes. Il joue un rôle clé dans la motivation des collaborateurs en fixant par exemple des critères de performance pour chacun de ses employés afin de mesurer leur progrès et de permettre le développement de l'entreprise.

- Femme ou homme d'actions, le chef des opérations s'impose dans sa fonction par son savoir-faire et ses capacités managériales.

#### APTITUDES PROFESSIONNELLES :

- Force de proposition et d'argumentation.
- Forte autonomie et capacité à prendre des initiatives.
- Esprit de synthèse, d'analyse et qualités rédactionnelles.
- Volonté de travailler dans un environnement Start Up/Fintech.
- Ténacité/Assertivité permettant de tenir les positions en interne, comme en négociation client, tout en préservant la relation à l'autre.
- Être méthodique, organisée, curieux, en veille permanente, calme et résistant au stress Combatif, toujours positif, énergique et dynamique. Forte capacité d'analyse. Culture du chiffre et analyse de données.
- Grande capacité d'adaptation et d'intégration au sein d'une équipe commerciale. Forte aisance relationnelle.
- Au service du client, vous savez travailler en équipe et faire preuve d'initiatives, dans le but de répondre aux enjeux des missions qui vous seront confiées.

#### POSTE

- Statut : Cadre
- Type d'emploi : Temps plein
- Rémunération (fixe + variable): Selon profil
- Date de début prévue : Dès que possible
- Expérience: 3 ans (Requis)
- Formation: Bac + 2

#### AVANTAGES

- Participation au Transport
- Titre-restaurant