



## Score & Secure Payment recrute ! Customer Service H/F

Leader sur son marché, **SSPServices est une Fintech** française qui optimise les stratégies de paiement des entreprises grâce à des services sécurisés et rapides à intégrer. Nous fournissons des solutions innovantes pour répondre aux évolutions du parcours de souscription et de paiement des clients finaux, en magasin comme en ligne. Plus de 10 000 clients « marchands » (Retail, B to B, Loisirs, Grande Distribution) nous confient plus de 4 Milliards d'euros de paiements à sécuriser chaque année.

Entreprise à taille humaine, nous recherchons des collaborateurs pouvant s'intégrer dans la dynamique de la société. SSP offre la possibilité de montrer votre potentiel au sein d'une entreprise ambitieuse qui place la culture client au centre de ses préoccupations.

Pour soutenir sa forte croissance, SSPServices crée le poste de **CUSTOMER SERVICE (H/F)** au sein du pôle du même nom.

### **DESCRIPTIF DE POSTE**

Le poste de Customer Service s'articule autour des 3 grands objectifs suivants :

- Le suivi opérationnel Client,
- La facturation de l'ensemble des clients du Groupe,
- Le recouvrement,

### **ACTIVITÉS PRINCIPALES**

#### **Suivi opérationnel client**

En collaboration avec l'équipe Customer Service et au sein d'une équipe de 2 personnes vous vous assurerez de répondre à l'ensemble des demandes de nos clients relatives au suivi quotidien opérationnel, commercial et financier de leur compte.

## **Facturation Client**

A ce titre, vous aurez la charge :

- Du contrôle de la facturation aux clients Tiers,
- De la maintenance et suivi opérationnel de la plateforme de Dématérialisation Fiscale des factures Clients,
- De la facturation manuelle de quelques clients spécifiques ainsi que des factures InterCo ;

## **Recouvrement**

L'analyse de la Balance-Agée clients ainsi que l'utilisation du module de relance client de notre logiciel comptable CEGID seront vos 2 outils quotidiens pour vous assurer du bon encaissement des factures clients.

## **Projets**

Vous aurez un rôle clefs à jouer dans l'optimisation des délais de facturation et du DSO et travaillerez avec l'ensemble des services intervenants sur le process.

A court terme, vous pérenniserez et fiabiliserez la plateforme de dématérialisation fiscale des factures dont la mise en place est prévue pour le mois de Septembre.

## **PROFIL**

Doté d'un sens prononcé pour le contact, la relation et la satisfaction clients, vous saurez arbitrer entre la rigueur nécessaire au recouvrement et la souplesse inhérente aux relations commerciales.

Vous êtes curieux et rigoureux, motivé et force de proposition, et enfin doté d'un fort esprit d'équipe seront vos principaux atouts et conditions de réussite à ce poste.

## **EXPERIENCES REQUISES**

De formation minimum BAC + 2, vous disposez d'une expérience professionnelle de 3/5 ans à un poste de comptabilité client.

Connaissance de CEGID souhaitée mais pas impérative.

**Statut :**

**Type d'emploi :** CDI

**Salaire :** selon expérience